

## Politique d'utilisation des témoins de connexion

Le Parc des Appalaches est soucieuse de respecter votre vie privée. La *Politique d'utilisation des témoins de connexion* (la « Politique ») vise à détailler l'utilisation des témoins de connexion (« témoins ») sur les sites Web (les « sites ») du Parc des Appalaches. Elle vous présente également les options de personnalisation des témoins afin de vous aider à faire un choix éclairé.

Pour en savoir plus sur la protection de vos renseignements personnels, consultez notre Politique de confidentialité.

### 1. Qu'est-ce qu'un témoin de connexion (« cookie »)

Les témoins ou *cookies* en anglais sont de petits fichiers créés par votre navigateur et placés sur le disque dur de votre appareil (ordinateur ou mobile) lorsque vous visitez nos sites. Ils permettent l'échange d'informations entre vos appareils, les serveurs informatiques du Parc des Appalaches et, le cas échéant, de systèmes tiers.

Ces témoins permettent notamment de collecter des informations sur vos habitudes de navigation. Ils peuvent servir, entre autres, à faciliter la navigation en mémorisant le choix de langue de votre navigateur.








### 2. Collecte et utilisation des informations des témoins

Les témoins permettent à Le Parc des Appalaches de collecter des informations en lien avec votre utilisation de nos sites, vos préférences de navigation ou vos appareils afin de vous proposer une expérience en ligne agréable, personnalisée et complète, et que vous ayez accès à tous les contenus disponibles sur nos sites.

De plus, ces informations nous permettent de mieux connaître vos centres d'intérêt afin de vous proposer des contenus susceptibles de vous intéresser sur des plateformes numériques externes à Le Parc des Appalaches.

La nature des informations collectées via les témoins ne permet pas de vous identifier directement. Les renseignements recueillis sont régis par notre Politique de confidentialité.

Les témoins collectent des informations telles que :

-  l'adresse IP (IP signifie *Internet Protocol*, un numéro unique assigné à votre ordinateur quand il est relié au réseau Internet et qui permet d'acheminer sans erreur les documents qui vous sont destinés);
-  le type de navigateur et de système d'exploitation utilisés pour accéder à nos sites;
-  les interactions avec les publicités numériques;
-  la date et l'heure d'accès à nos sites;
-  les pages des sites visités et le temps passé sur les différentes pages;
-  les activités sur les pages visitées (comme le déroulement de page et les clics);
-  l'origine de la visite (moteur de recherche, publicité en ligne, réseaux sociaux, courriel, etc.) sur nos sites.

### 3. Catégories de témoins

*Le Parc des Appalaches* a catégorisé ses témoins en fonction de ce qu'ils permettent d'accomplir sur nos sites, soit : les témoins fonctionnels, les témoins de performance et les témoins publicitaires.

Selon la fonction du témoin, celui-ci peut être géré par *Le Parc des Appalaches* ou par des fournisseurs de services externes (« tiers »). Il est possible que ces fournisseurs changent avec l'évolution de nos activités numériques. Pour plus d'informations sur les pratiques en matière de confidentialité de ces tiers, nous vous invitons à consulter la liste des tiers ci-dessous et à visiter leur site Web respectif.






En tout temps, vous pouvez choisir vos préférences en matière de témoins. Prendre note toutefois qu'en refusant certaines catégories de témoins, des fonctionnalités sur nos sites pourraient ne pas être disponibles et vous pourriez ne pas être en mesure de profiter d'une expérience en ligne complète. Par exemple, certains contenus vidéos ne seront pas accessibles lors de votre navigation.

En complément aux témoins, *Le Parc des Appalaches* utilise des pixels invisibles. Les pixels sont de petites images transparentes placées sur certaines pages de nos sites ou dans certaines communications par courriel. Ils nous permettent de collecter des informations sur la navigation des utilisateurs, entre autres, dans le cadre d'une campagne publicitaire. Contrairement aux témoins, le pixel est lié à un serveur tiers. Les pixels ne permettent donc pas à *Le Parc des Appalaches* de faire du reciblage publicitaire à la suite de votre navigation sur nos sites ou de collecter des informations liées directement à une personne.

#### 1. Témoins fonctionnels (nécessaires)

Les témoins fonctionnels assurent le bon fonctionnement de nos sites; il est donc impossible de les refuser dans l'outil de gestion des témoins.




Ces témoins nous permettent notamment de :

-  Proposer le contenu de nos sites dans votre langue de préférence;
-  Maintenir un niveau de sécurité élevé lors du processus transactionnel;
-  Garder en mémoire le contenu de votre panier en cas de fermeture de votre navigateur lorsque vous êtes en cours de transaction;
-  Permettre le fonctionnement de la file d'attente lors de l'ouverture des réservations pour nos séjours, activités et services;
-  Assurer une vitesse de navigation maximale en répartissant la charge sur nos serveurs.

#### 2. Témoins de performance

Les témoins de performance permettent de collecter certaines informations concernant la navigation des utilisateurs sur nos sites.

Ces témoins nous permettent notamment de :

-  Comprendre le chemin parcouru par les utilisateurs sur nos sites;
-  Identifier et optimiser les pages les plus consultées;
-  Valider l'utilisation actuelle de nos sites et proposer des améliorations.

Les témoins de performance *du Parc des Appalaches* sont gérés par le tiers suivant :

Tiers	Fins pour lesquelles les informations sont collectées
Google Analytics	Analyser les données de navigation sur nos sites afin d'apporter les améliorations nécessaires.

En refusant les témoins de performance, vos informations de navigation ne seront pas transmises à *Le Parc des Appalaches*.

#### 4. Gestion de vos témoins

*Le Parc des Appalaches* vous donne la possibilité de gérer les témoins que vous acceptez lors de votre navigation sur nos sites.

Pour ce faire :

<b>Le navigateur de votre appareil</b>
La majorité des navigateurs (ex : Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer) vous donnent la possibilité de gérer vos préférences pour tous les témoins. Les réglages varient selon le navigateur. Nous vous recommandons de consulter les pages d'aide proposées par votre navigateur afin d'aller mettre à jour vos préférences.

#### 5. Informations additionnelles

Si vous avez des questions concernant la Politique d'utilisation des témoins de connexion ou sur nos pratiques à l'égard des témoins, vous pouvez communiquer avec nous par courriel ou par la poste aux coordonnées suivantes :

**Parc des Appalaches**

105 rue principale

Sainte-Lucie-de-Beauregard (Québec) G0R 3L0

**Courriel** : [confidentialite.parcappalaches@gmail.com](mailto:confidentialite.parcappalaches@gmail.com)

#### 6. Modification de la politique et entrée en vigueur

*Le Parc des Appalaches* se réserve en tout temps le droit de modifier la Politique lorsque nécessaire afin de refléter les changements importants survenus dans son environnement interne et externe. *Le Parc des Appalaches* vous avisera au préalable de tous changements importants.

Les changements sont en vigueur à la date de mise à jour indiquée ci-dessous.

Nous vous invitons à consulter la Politique régulièrement afin de vous assurer de prendre connaissance de la version la plus récente.

**Dernière mise à jour de la Politique : 21 septembre 2023**